

# Obchodní podmínky

## 1. Obecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky prodávajícího, kterým je **ZOFI EXPERT s.r.o.**, IČ: **22109315**, **adresa: Týnecká 921/11, Olomouc, 779 00**, [info@zofi.cz](mailto:info@zofi.cz), **800 46 46 46**, upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetové prodejní stránky prodávajícího. Internetové webové stránky prodávající provozuje na internetových adresách “ [jakzateplitstarydum.cz](http://jakzateplitstarydum.cz), [jakzateplitytong.cz](http://jakzateplitytong.cz), [jakzateplitokal.cz](http://jakzateplitokal.cz), [jakzateplitheluzaporotherm.cz](http://jakzateplitheluzaporotherm.cz), [jakzateplitfasaduspravneabezchyb.cz](http://jakzateplitfasaduspravneabezchyb.cz) “, (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

Prodávané materiály a služby jsou informačním produktem. Jakékoliv šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Objednávkou osobních konzultací, elektronických knih, online programů či dalších produktů na “ [jakzateplitstarydum.cz](http://jakzateplitstarydum.cz), [jakzateplitytong.cz](http://jakzateplitytong.cz), [jakzateplitokal.cz](http://jakzateplitokal.cz), [jakzateplitheluzaporotherm.cz](http://jakzateplitheluzaporotherm.cz), [jakzateplitfasaduspravneabezchyb.cz](http://jakzateplitfasaduspravneabezchyb.cz) “, přijímáte, že jakékoliv použití informací z materiálů a služeb, úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze ve Vašich rukách a autor za ně nenese žádnou odpovědnost. V těchto materiálech můžete najít také informace o produktech nebo službách třetích osob. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k této tematice.

## 2. Předmět smlouvy a objednávka

Kupující objednává vybrané služby vyplněním elektronického formuláře objednávky. Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje zprostředkovat kupujícímu objednané služby a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu služeb.

Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup na webové stránce “ [jakzateplitstarydum.cz](http://jakzateplitstarydum.cz), [jakzateplitytong.cz](http://jakzateplitytong.cz), [jakzateplitokal.cz](http://jakzateplitokal.cz), [jakzateplitheluzaporotherm.cz](http://jakzateplitheluzaporotherm.cz), [jakzateplitfasaduspravneabezchyb.cz](http://jakzateplitfasaduspravneabezchyb.cz) “, a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky zveřejněné na webových stránkách prodávajícího jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která vzniká vyplněním a odesláním objednávky.

## 3. Cena zboží, pokuty, faktury

Cena: V souhrnu přihlášky najdete všechny konečné ceny služeb. (Nejsme plátcí DPH)  
Faktura: Ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení zboží. V případě platby bankovním převodem prodávající nejdříve vystaví zálohovou fakturu. Po uhrazení platby zašle na email kupujícího fakturu – daňový doklad.

#### **4. Forma platby**

Platba je jednorázová. Kupující kupní cenu uhradí ihned po odeslání objednávkového formuláře, nejpozději však do 7 dnů od odeslání objednávkového formuláře. V případě, že nebude v uvedené lhůtě připsána částka na účet prodávajícího, objednávka bude poskytovatelem služby považována za zrušenou, s čímž kupujícího výslovně souhlasí. Možnost koupě na splátky není.

#### **5. Způsob platby**

Platbu je možné realizovat pouze bankovním převodem.

#### **6. Dodání zboží**

Digitální obsah je doručován výhradně elektronickou formou, a to tak, že se kupující přihlásí do aplikace prostřednictvím zasláných přístupových údajů a odkazu na jeho e-mail, které uvedl v objednávkovém formuláři. Po přihlášení do aplikace si stáhne digitální obsah do svého počítače nebo si jej v aplikaci prohlédne. Kupující výslovně souhlasí s tím, že mu obsah bude dodán neprodleně po uhrazení kupní ceny a tedy před uplynutím lhůty pro odstoupení od této smlouvy, přičemž v tomto případě nemá nárok na odstoupení od smlouvy.

#### **7. Odstoupení od smlouvy**

Kupující má právo dle ustanovení § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy, a to ve lhůtě 14 dní od objednávky. Odstoupení je nutno podat elektronickou formou na email s prohlášením, že kupující od smlouvy odstupuje a s příložením kopie faktury / daňového dokladu a data nákupu.

Prodávající zašle kupujícímu dobropis s částkou odpovídající kupní ceně produktu či služby. Částka bude vrácena nejpozději do 14 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Po odstoupení od smlouvy bude znemožněn přístup do členských sekcí nebo využívání bonusů, pokud je daný produkt nebo služba v okamžiku nákupu obsahoval.

Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením 1837 odst. l) zákona č. 89/2012 Sb. nemůže odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

#### **8. Ochrana osobních údajů**

Prodávající se zavazuje, že s veškerými osobními údaji poskytnutými kupujícím je nakládáno v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. Kupující má právo kdykoliv požádat písemně prodávajícího o změnu či vymazání svých osobních údajů z databáze prodávajícího.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 21. ledna 2026